

Sistemul de garanție și returnare pentru ambalaje primare nereutilizabile (SGR) - RETURO

Sistemul de Garanție-Returnare (SGR) – RETURO a devit funcțional în România începând cu **30 noiembrie 2023** și a fost implementat în **WinMENTOR ENTERPRISE** începând cu versiunea **23.112**.

I. CONFIGURĂRI

Constante

Pentru automatizare aplicare taxa SGR pe intrări și ieșiri, în Constante generale > Constante de funcționare trebuie setate:

- **Taxe facturabile: autotaxare pt. intrări de la furnizori = DA**
- **Taxe facturabile: autotaxare pt. ieșiri către clienți = DA** (trebuie setată atât la bază cât și la retail)
- **Taxe facturabile: autotaxare pt. comenzi către clienți = DA**
- **Comenzi clienti: taxele se aplica automat la preluarea pe factura = NU** daca Taxe facturabile: autotaxare pt. comenzi către clienți = Da
- **Taxe facturabile: autotaxare pt. oferte către clienți = DA**

Dacă se lucrează cu vouchere SGR generate direct în WME (Rev.1.1) sau de către RVM-uri (Reverse Vending Machines) **Tomra** trebuie setate și constantele:

- **Emulare tastatură (touch screen): încasare vouchere SGR = DA**
- **Vouchere SGR: IP RestServer pentru consultare la distanță (de pe Bază)**
- **Vouchere SGR: PORT RestServer pentru consultare la distanță (de pe Bază)**
- **Casa implicita pentru incasari monetare cu Voucher SGR** se utilizează pe monetare pentru încasarea bonurilor prin vouchere SGR
- **Cont implicit pentru plată direct pe cont pentru voucher SGR** se utilizează pe tranzacții casă/bancă pentru a înregistra dispoziții de plată/ordine de plată pentru retur garanție ambalaje returnate, conform vouchere scanate.
- **Permisiune adaugare manuala vouchere direct din macheta de incasare prin Voucher SGR (Rev. 1.6) = DA / NU**

Dacă se lucrează cu vouchere SGR generate prin WMERetail trebuie setate și constantele:

- **Colectare manuala SGR: articole pentru ambalaje nereutilizabile**
- **Carnet document pentru Marire stoc colectare manuala ambalaje SGR la Retail** = un carnet pentru mărituri de stoc cu simbol și post de Retail setat
- **Carnet livrare pentru Marire stoc colectare manuala ambalaje SGR la Retail** = un carnet pentru livrări cu simbol și post de Retail setat
- **Gestiune pentru Marire stoc colectare manuala ambalaje SGR la Retail** = o gestiune cu simbol și post de Retail setat

- **Tip contabil pentru colectare manuala ambalaje SGR la Retail** = un tip contabil care are cont reprezentativ in afara bilanțului cu simbol și post de Retail setat
- **Colectare manuala SGR: listare voucher la casa de marcat** se setează pe DA cand tipărirea se face la imprimanta fiscală (Rev. 1.6)

Nomenclator articole

Pentru taxa de 0.5 lei se definește un articol tip serviciu cu analitic distinct la contul 461 și TVA 0. Dacă se lucrează cu modulul Retail, articolul trebuie marcat și ca „Vândut pe casa de marcat”.

The screenshot displays the 'Articole: bunuri si servicii' configuration window for 'Garantie SGR'. The 'Date generale' tab is selected, showing the following details:

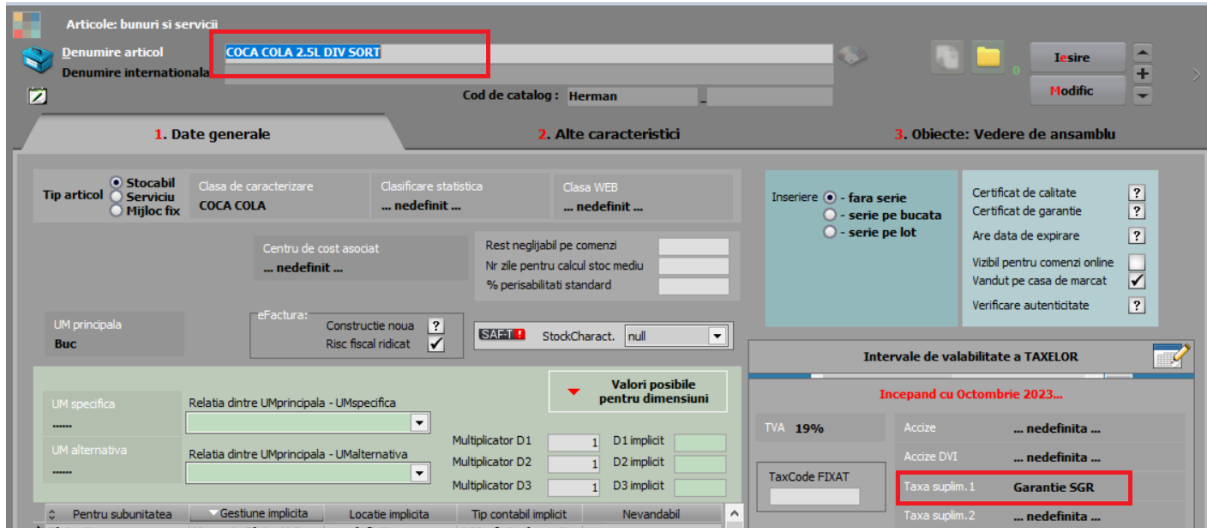
- Tip articol:** Serviciu
- Cont implicat:** 461.02
- Clasa de caracterizare:** SERVICII-DIVERSE
- Clasa WEB:** ... nedefinit ...
- UM principala:** Buc
- Relația dintre UM principala - UMspecifica:** independente
- Relația dintre UM principala - UMalternativa:** independente
- Intervale de valabilitate a TAXELOR:** Incepand cu Septembrie 2021... TVA: 0% fara deduc

Se definește Taxa cu „Serviciu pentru facturare” = articolul de mai sus:

The screenshot shows the 'Taxe asociate' configuration window for 'Garantie SGR'. The 'Intervale de valabilitate a descrierii' section is active, showing the following configuration:

- Facturabil:** checked
- la achizitie:** checked
- la vanzare:** checked
- Mod de calcul:** Suma fixa pe UM
- Valoare taxa:** 0,5 (% sau suma fixa)
- Mod rotunjire valoare calculata:** xxx,xxx
- Numai pentru tipul:** 1.Marfa in depozit

La fiecare articol care va avea garanție SGR, se va selecta taxa în nomenclatorul de articole ca și Taxă suplimentară 1 (se poate folosi “Modificare valori articole”). Dacă sunt în stoc și articole fără această taxă și care se pot vinde până pe 30.06.2024, atunci trebuie dublate aceste articole și create înregistrări noi pentru articolele cu taxă.

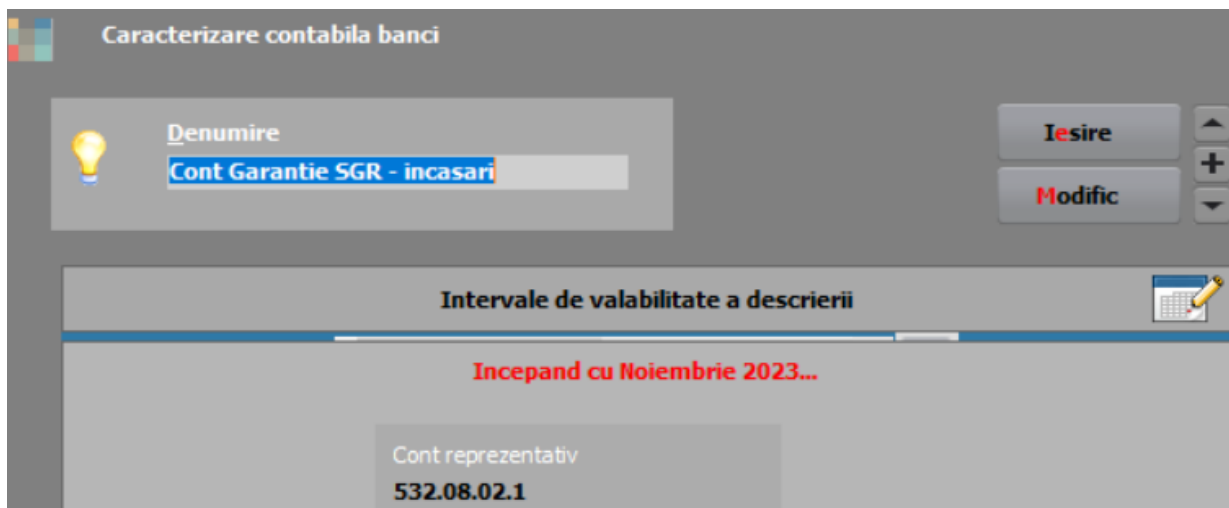


The screenshot shows the 'Articole: bunuri si servicii' configuration window. The article name is 'COCA COLA 2.5L DIV SORT'. In the 'Intervale de valabilitate a TAXELOR' section, 'Taxa suplim. 1' is set to 'Garantie SGR'. Other visible fields include 'Tip articol' (Stocabil), 'Clasa de caracterizare' (COCA COLA), and 'TVA 19%'.

Configurare contabilă casă pentru Monetare încasate cu vouchere

Bonurile de la casa de marcat din WME și din WMERetail se pot încasa cu vouchere generate de sistemele RVM. Metoda de încasare utilizată pe bon este „Voucher”.

Pentru contabilizarea acestei metode de încasare pe monetar, trebuie creată o nouă configurație contabilă de tip casă pe contul 532.08 sau analitic și o casă aferentă. Această înregistrare de tip casă se alege la constanta **”Casa implicita pentru incasari monetare cu Voucher SGR”** și se propune pe monetare la metoda de încasare Voucher.



The screenshot shows the 'Caracterizare contabila banci' configuration window. The account name is 'Cont Garantie SGR - incasari'. The 'Intervale de valabilitate a descrierii' section shows 'Incepand cu Noiembrie 2023...'. The account number '532.08.02.1' is displayed at the bottom.

Configurare contabilă stoc ambalaje colectate manual

Caracterizare contabila articole de stoc

Denumire **Ambalaje nerefolosibile SGR**

Simbol

Tip contabil implicit pentru vanzare
... nedefinit ...

Machete in care il voi folosi

Salvez

Intervale de valabilitate a descrierii

Incepand cu Noiembrie 2023...

1. Conturi utilizate 2. Date generale

Cont reprezentativ **803.03**

Diferente	...	Marire de stoc	...	Diverse	...
Cheltuieli	999	Diminuare stoc	...	Dif. rotunjire pret	...
Venituri	532.08.01	Chelt. TVA diminuari	...	Custodie	...
Ajustare	...	Cheltuieli ajustare	...	Venituri ajustare	...

Accize calculate la vanzare
 Accize calculate la intrarea in gestiune

Descarcare de gestiune la iesirea din firma ?
 Inregistrari suplimentare de incarcare/descarcare cont diferente la vanzare ?
 Va apare in jurnalul de cumparari pentru activitatea de baza ?

RestServer

Se folosește pentru interogarea voucherelor existente in baza de date și marcarea lor ca folosite (trebuie setate constantele aferente pentru IP și Port) atât în WMEnterprise și WMEBackOffice (la citire și marcarea voucher în Casa/Banca/Bonuri emulare) cât și în WMERetail (la generare, citire și marcarea voucher în bonuri retail) (Rev.1.2).

II. FUNCȚIONARE

Achiziție și vânzare produse cu garanție SGR

Pe facturi intrări și ieșiri apare automat garanția după selectare articol, introducerea cantitate și preț.

Factura fiscala

Furnizor: FURNIZOR
Sediul: Sediul Firma
CF: 8888888
Sold

Factura simplificata
Autofactura (emisa in numele furn.)
Consum AUTO
..nedefinit..
Contract ?

Serie: [] Numar: 888
din data: 15.10.2023
Nr ayiz: []

InCoTerms: ? Mod transport: ? Natura tranzactiei: ?

TVA: []
Deducere TVA la plata: []
Tranzactie interna
taxare normala
Moneda: Lei

Articol	Obs	UM	Cant	Pret	Valoare	TVA
1 COCA COLA 2.5L DIV SORT		Buc	10	1,00	10	1,9
2 Garantie SGR	(461.02)	Buc	10	0,50	5	
3 COCA COLA 2.5L DIV SORT		Buc	5	1,00	5	,95
4 Garantie SGR	(461.02)	Buc	5	0,50	2,5	

Factura fiscala

1.Document 2.Livrare 3.Incasare

TVA: []
Tranzactie interna
taxare normala
Moneda: Lei Curs: []

Facturi WME
Numar: SPL-21 530
din data: 15.10.2023

InCoTerms: ? Mod transport: ? Natura tranzactiei: ?

Articol	Observatii	Centru cost	UM	Cant	Pret	Valoare	TVA	IdDin %Disc	%TVA	dMa: poza	UMs	UMa	Cant.UMs	Pret
1 COCA COLA 2.5L DIV SORT		... nedefinit ...	Buc	5	1,1	5,5	1,045	0	19					
2 Garantie SGR	(461.02)	... nedefinit ...	Buc	5	0,5	2,5	0	0	0					

Pe bon, garanția apare automat după scanare articol și crește valoarea bonului.

Client: []
Sediul: ?
Delegat: []
Agent: []

Comisionar: []
Puncte: [Utilizate pe acest bon: 0 / 0,00 lei]
Text: []
Obs: []

De plata: 31,16 REST

Cash: 31,16
Card: 0,00
Inchide bon
Voucher: 0,00

Cantitate: 1,00

Articol	UM	Cant	Pret	Valoare	%	Promo
1 COCA COLA 2.5L DIV SORT	Buc	4	7,29	29,16	0	✓
2 Garantie SGR	Buc	4	0,50	2,00	0	

Generare voucher SGR la retur ambalaje

Vouchere TOMRA

Dacă se lucrează cu vouchere RVM emise de sistemele de colectare **Tomra**, acestea se pot importa în baza de date principală WME prin aplicația **WMETomralntf.exe** de la toate punctele de colectare ale firmei curente. Aplicația se achiziționează separat și este disponibilă în ftp.winmentor.ro/WMEnterprise/Versiuni_WME/WMETomralntf/. Datele de conectare se setează într-un fișier **WMETomralntf.INI** cu structura:

[Configurari]

Postgres=0

DBName=WINMDB2

UserName=GABI

NumeFirma=SCHEMABAZA

ModTestare=D

Prod_ClientID=

Prod_ClientSecret=

Prod_ApiKey=

Test_ClientID=

Test_ClientSecret=

Test_ApiKey=

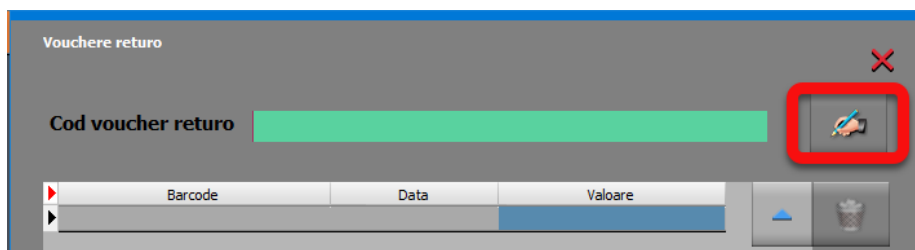
Începând cu versiunea 24.061 s-a introdus posibilitatea de a seta, în WinMService, parola pentru userul WMEAPPUSER. Dacă se recurge la acest mod de lucru, pentru funcționarea aplicației este nevoie, ca în folderul de unde rulează, să existe fișierul .PWD, generat la apelarea opțiunii Administrare WM_APP_USER > "Generare fișier parola" din executabilul WinMService > meniul Administrare. (Rev.1.5).

Client ID și Client Secret:

Pe <https://developer.tomra.cloud/account/production/oauth-clients/> și apoi din secțiunea Account, comutați pe mediul Production și în tab-ul OAuth Clients, adăugați un OAuth Client cu butonul Add, completând numele. În partea dreaptă vor apărea Client ID și Client Secret. (Rev.1.3). Mai trebuie să solicitați de la Tomra să activeze și ei interfațarea cu WME (Rev.1.4).


Vouchere SGR adăugate manual direct pe bonul de casa / din trezorerie:

Pentru cazurile când nu funcționează conexiunea cu baza de date a collectorului de ambalaje și clienții prezintă voucherul care nu este găsit în baza de date, atunci se poate introduce voucherul direct din macheta de scanare voucher dacă este activată constanta "**Permisivune adaugare manuala vouchere direct din macheta de incasare prin Voucher SGR**". Introducerea voucherului se face cu parola de supervisor și presupune editarea atât a codului cât și a valorii pe macheta de scanare vouchere. (Rev. 1.6)



Colectare manuală ambalaje în WME și generare vouchere SGR

Dacă ambalajele nereutilizabile se colectează manual, atunci se poate utiliza macheta "Măririi de stoc" unde s-a introdus Tip marire = "Voucher SGR". În acest caz, după

salvare document (Rev.1.2) se afișează iconul  cu care se poate genera și lista voucher SGR. Găsiți un model de listare voucher în kitul 23.112. Pentru afișare voucher sub formă de cod de bare trebuie să fie instalat fontul free3of9 (îl găsiți în <http://ftp.winmentor.ro/WMEnterprise/Documentatie/LISTE/>) (Rev.1.2).

Pe o marire de stoc, la prima apăsare pe iconul Voucher SGR se generează cod și se deschide automat listarea. La reapăsare la acest icon se generează cod nou (dacă există deja dar este nefolosit) cu listarea aferentă sau se păstrează codul vechi și se poate relista. Valoarea voucherului este egată cu totalul măririi de stoc.

Dacă voucherul este folosit nu se mai poate regenera codul și nici modifica/sterge mărirea de stoc.

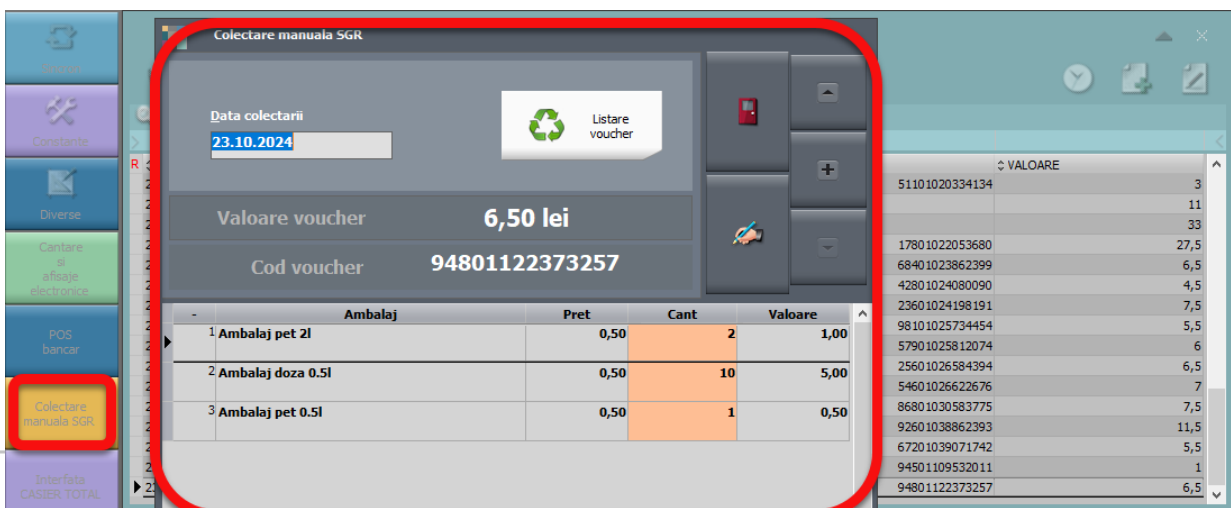
Dacă se dorește evidența cantitativă a acestor ambalaje, trebuie definite articole noi pentru fiecare tip de ambalaj și pretul de încărcare în stoc (pe cont extrabilantier) trebuie să fie 0.5 lei. Dacă este setată constanta "Iesiri: lansare automata "Preluare automata din stoc" la salvare document" = "DA" și tipul de marire este "Voucher SGR", atunci la salvare document se operează automat și încărcarea în stoc pe ultima poziție de stoc existentă (dacă nu există alte mișcări de stoc pe aceste articole trebuie operată manual livrarea cu crearea poziției noi de stoc cu pretul 0.5 lei). (Rev.1.1)

Colectare manuală ambalaje în WMERetail și generare vouchere SGR

Pe macheta „Colectare manuală SGR” se pot genera colectări de ambalaje și voucherele aferente. Articolele aduse în machetă sunt cele setate la constanta "Colectare manuala SGR: articole pentru ambalaje" și pentru fiecare trebuie completată cantitatea numărată.

O colectare poate fi modificată sau ștearsă până la generarea voucherului. Acesta se generează când utilizatorul răspunde cu DA la întrebarea „Colectarea curentă este finalizată și se poate genera voucher SGR?”. La salvare colectare cu voucher se deschide automat macheta de listare pentru tipărire voucher SGR.

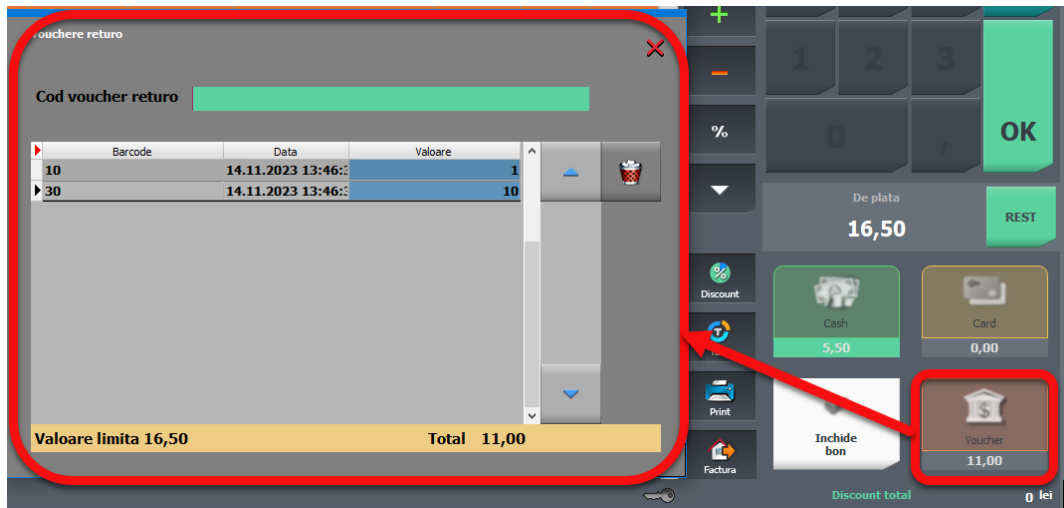
Voucherele se generează pe firma Bază prin Restserver care crează o marire de stoc pe cartelele, gestiunea și tipul contabil setate în constantele aferente. Odată generat voucherul se poate folosi pe orice post Retail. (Rev. 1.6)



	Ambalaj	Pret	Cant	Valoare
1	Ambalaj pet 2l	0,50	2	1,00
2	Ambalaj doza 0.5l	0,50	10	5,00
3	Ambalaj pet 0.5l	0,50	1	0,50

Plată garanție prin decontare vouchere SGR pe bonuri casă de marcat

Scanarea de vouchere se poate utiliza atât pe Retail cât și pe bonuri emulare în WME sau BackOffice (la casa de marcat trebuie setat modul de plată „Voucher” ca vizibil; doar primele 5 forme de plată vizibile se afișează pe machete).



Voucherele emise se scanează pe încasare bon (buton Voucher) și se interoghează la Bază printr-un **Restserver** instalat special pentru acest scop pe IP și Port setate în constantele aferente. Dacă a fost scanat voucher, apare suma pe bon în dreptul formei de încasare „Voucher”. La salvare bon voucherele se marchează ca folosite și nu mai pot fi șterse.

Plată garanție SGR pe dispoziții de plată / ordine de plată

Voucherele pot fi scanate și pe tranzacții casă/bancă pe opțiunea „Plată vouchere Returo” de pe butonul „+” albastru. Sumele se cumulează pe o linie de trezorerie ca plată direct pe contul din constanta **Cont implicit pentru plată direct pe cont pentru voucher SGR**. O plată de retur garanție cu legătură cu voucherele SGR și salvată nu se mai poate modifica sau șterge.

Dacă nu se utilizează vouchere, se poate înregistra dispoziție de plată/ordin de plată direct pe cont.

Atenție! Metoda de încasare cu Voucher SGR este permisă doar persoanelor fizice (consumatorul final). Persoanele juridice nu pot folosi această metodă de plată la casă sau pe facturi.

Contabilizare taxă SGR la achiziție și vânzare

1. Achizitii produse purtătoare de taxă:

371 = 401

4426 = 401

461 = 401 (cantitate produse achiziționate * 0,5)

2. Vânzare pe facturi/bonuri la casa de marcat de produse purtătoare de taxă:

411/5311/5125 = 707

411/5311/5125 = 4427

411/5311/5125 = 461 (cantitate produse vândute * 0,5)

Contabilizare colectare și reciclare ambalaje nereutilizabile

1. Măriți de stoc:

803 = 999 (cantitate ambalaje colectate * 0,5)

2. Diminuări de stoc pentru trimitere ambalajele colectate pentru reciclare:

999 = 803 (cantitate ambalaje trimise * 0,5)

Contabilizare plată către clienții care aduc ambalaje nereutilizabile și recuperare sume de la SGR

1. Dispoziție de plată

532 = 5311

2. Încasare bon emulare/retail prin voucher SGR

532 = 707 (707 e venit din vânzare orice marfă și 532 este formă de încasare, așa cum este cardul sau tichetele de masa)

3. Factură client către SGR pe cont de serviciu fără TVA pe 532 pentru recuperarea sumelor plătite clienților care au adus ambalaje:

411 = 532

Astfel, soldul contului **461** reprezintă suma totală a taxelor plătite la furnizori și nerecuperate de la clienți (deci aferentă stocului de produse purtătoare de taxă).

Soldul contului **803** reprezintă valoarea ambalajelor goale colectate și netrimise către reciclare.

Soldul contului **532** reprezintă suma de bani platită clienților pentru retur ambalaje și nerecuperată de la SGR. (Rev.1.2).

III. Review-uri document

Rev. 1.0	23.11.2023	Sistemul SGR
Rev. 1.1	28.11.2023	Vouchere SGR generate in WME (incepand cu versiunea 23.112)
Rev. 1.2	03.01.2024	Configurare listare voucher generat în WME Contabilizare taxe, colectare și reciclare ambalaje SGR
Rev. 1.3	15.01.2024	Modalitate de obținere Client ID și Client Secret Tomra
Rev. 1.4	12.02.2024	Mai trebuie să solicitați de la Tomra să activeze și ei interfațarea cu WME
Rev. 1.5	10.09.2024	Parola user WMEAPPUSER
Rev. 1.6	21.10.2024	Colectare manuală SGR în WMERetail începând cu versiunea 24.101

